

Le seguenti condizioni generali di utilizzo e di vendita si applicano esclusivamente ai veicoli dotati di scatola telematica

INFORMATIVA CIRCA LE CONDIZIONI GENERALI DI UTILIZZO E VENDITA DEI SERVIZI DI TELEMANTENZIONE ("TERMINI E CONDIZIONI GENERALI")

PREMESSA

Premesso che:

- a. Il FORNITORE offre una serie di servizi sui suoi VEICOLI, come qui definiti, in relazione al DISPOSITIVO di fabbrica installato sul VEICOLO
- b. I presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI si riferiscono esclusivamente ai Servizi di Telemantenzione, come descritti nell'Allegato I e di seguito denominati per semplicità i "SERVIZI".
- c. Per una descrizione dettagliata di altri servizi, ove e quando disponibili, si prega di consultare le rispettive condizioni di utilizzo e vendita disponibili sul SITO WEB.
- d. I SERVIZI potrebbero essere venduti, ove applicabile, dal FORNITORE LOCALE. Si prega di consultare la fattura per ulteriori informazioni.

Il CLIENTE riconosce che il presente documento costituisce parte integrante del contratto riguardante l'acquisto di veicoli equipaggiati con tale DISPOSITIVO in fase di produzione (il "Contratto di acquisto"). La sottoscrizione del Contratto di acquisto, inclusi i TERMINI E CONDIZIONI GENERALI, è obbligatoria al fine di ricevere i SERVIZI.

Accettando i presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI, il CLIENTE conferma di avere letto e di essere stato pienamente informato di tutte le disposizioni previste da tali TERMINI E CONDIZIONI GENERALI.

Il CLIENTE conviene e accetta che la sottoscrizione dei SERVIZI è legata al VEICOLO acquistato.

Il trasferimento del DISPOSITIVO e dei SERVIZI a un altro veicolo diverso dal VEICOLO identificato dal Contratto di acquisto non è consentito.

Gli elementi principali dei SERVIZI sono indicati nell'Allegato I. Alcuni dei SERVIZI sono forniti in conformità alle leggi e ai regolamenti in materia di omologazione applicabili nel paese in cui viene venduto il VEICOLO. I SERVIZI descritti nell'Allegato I potrebbero richiedere un'ulteriore attivazione online.

Tali SERVIZI presentano le seguenti caratteristiche:

- durata: i dettagli relativi alla durata del periodo di validità dei SERVIZI se non inclusi nell'Allegato I sono disponibili sul SITO WEB;
- i SERVIZI possono evolvere in linea con nuovi requisiti tecnici e/o regolamentari.

Il CLIENTE dovrà inoltre leggere attentamente l'Allegato I, che contiene punti di attenzione, parametri e possibili limitazioni dei SERVIZI.

Resta inteso che i presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI costituiscono l'insieme delle prescrizioni a cui tutti i CLIENTI devono attenersi; i CLIENTI dovranno inoltre assicurarsi che gli altri UTILIZZATORI ne siano informati e che le rispettino di conseguenza.

1. DEFINIZIONI

- "CENTRO OPERATIVO" significa il centro di controllo operativo gestito in modo indipendente dai FORNITORI DI SERVIZI attraverso cui vengono forniti servizi di assistenza al CLIENTE (o agli UTILIZZATORI del

VEICOLO) in caso di incidente e/o necessità di assistenza stradale.

- "TERMINI E CONDIZIONI GENERALI" significa i presenti Termini e condizioni generali per l'utilizzo e la vendita dei SERVIZI.

- "CONTRATTO" significa l'accordo stipulato in base ai presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI e la relativa accettazione da parte del SOTTOSCRITTORE.

- "ONLINE" si intende tramite il sito web, l'App per dispositivi mobili o l'App di bordo collegata a Internet, se del caso.

- "DISPOSITIVO" significa il dispositivo computerizzato installato in fase di produzione sul VEICOLO che consente l'utilizzo dei SERVIZI – inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, la sua velocità, direzione, distanza percorsa e altri dati diagnostici.

- "FORNITORE LOCALE" significa l'entità che ha ricevuto dal FORNITORE un incarico per la vendita dei SERVIZI, come identificato nella fattura fornita al CLIENTE.

- "FORNITORE": significa Stellantis Auto S.A.S. (ex PSA Automobiles SA) con capitale di 300 176 800 euro, iscritta nel Registro del commercio e delle società di Versailles al n. 542 065 479 e con sede legale in 43, rue Jean-Pierre Timbaud, 78300 Poissy (Francia). Stellantis Auto S.A.S. è controllata da Stellantis N.V.

- "RETE DI ASSISTENZA DEL FORNITORE" significa i rivenditori autorizzati dal FORNITORE a vendere o riparare i VEICOLI o qualsiasi altra persona autorizzata dal FORNITORE a fornire servizi di assistenza.

- "FORNITORE DI SERVIZI" significa qualsiasi persona o entità che fornisce qualsiasi servizio, apparecchiatura o struttura collegata ai SERVIZI di connettività dei VEICOLI.

- "FURTO" significa un reato commesso da chiunque rubi o prenda senza permesso beni di un'altra persona ai sensi delle leggi applicabili in materia;

- "RAPINA" significa un reato previsto dalle leggi applicabili in materia commesso da chiunque rubi beni di una persona e immediatamente prima o al momento di compiere l'atto, e a tal fine, usi la forza contro qualsiasi persona o induca o cerchi di indurre in qualsiasi persona il timore di essere fatta oggetto di atti di forza.

- "MARCHIO" significa Peugeot, Citroën, DS Automobiles, Vauxhall o Opel (come applicabile).

- "SISTEMA OPERATIVO" significa il sistema computerizzato collegato al DISPOSITIVO installato sul VEICOLO attraverso il quale sono forniti i SERVIZI.

- "SERVIZIO/SERVIZI": significa i servizi descritti nei presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI e specificati in maggiore dettaglio nell'Allegato I.

- "DESCRIZIONE DEI SERVIZI" significa la descrizione dei Servizi riportata nell'Allegato I.

- "SITO WEB" significa il portale raggiungibile attraverso l'indirizzo Internet indicato nella sezione "connettività" del sito web di ciascun MARCHIO di VEICOLI, in cui il CLIENTE può trovare ulteriori informazioni sulle funzionalità e

sul funzionamento dei SERVIZI, così come sulla loro disponibilità e copertura in base al modello e al paese di vendita del VEICOLO;

- "CLIENTE" o "SOTTOSCRITTORE" significa il cliente che ha accettato i presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI e utilizza i SERVIZI, e qualora si tratti di una persona fisica che, in relazione ai presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI, agisce per scopi che esulano dalle proprie attività commerciali, aziendali, artigianali o professionali, tale CLIENTE è denominato CONSUMATORE nei presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI.

- "VEICOLO" significa un veicolo nuovo del rispettivo Marchio indicato nell'Allegato 1 e provvisto del DISPOSITIVO;

- "APPLICAZIONE MOBILE" o "APPLICAZIONE" significa l'applicazione per dispositivi smartphone e smartwatch sulla quale il CLIENTE può utilizzare i SERVIZI e impostare le relative configurazioni;

- "UTILIZZATORE" significa il conducente che utilizza il VEICOLO e i relativi SERVIZI e non è il CLIENTE.

- "PERIODO DI SERVIZIO" significa il periodo in cui vengono forniti i SERVIZI. Il periodo di servizio è specificato sul SITO WEB.

- "LEGISLAZIONE SULLA PROTEZIONE DEI DATI" significa, per i periodi in cui sono in vigore, il Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati ((UE) 2016/679) ("GDPR") e tutte le leggi nazionali di recepimento, i regolamenti e le normative secondarie, come di volta in volta modificati o aggiornati, e qualsiasi altra legge successiva.

2. OGGETTO

Oggetto dei presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI è definire e disciplinare i rapporti con il CLIENTE che utilizza i SERVIZI.

3. Funzioni del DISPOSITIVO e gestione del dispositivo in remoto

3.1. Collegamento di comunicazione alla rete e divulgazioni di dati

Successivamente all'installazione del DISPOSITIVO sul VEICOLO, viene stabilito e mantenuto un collegamento di comunicazione alla rete tra il VEICOLO e il rispettivo SISTEMA OPERATIVO per effettuare le divulgazioni di dati necessarie per la fornitura dei SERVIZI. Tale collegamento di comunicazione alla rete consente la trasmissione al SISTEMA OPERATIVO attraverso la rete mobile (ove consentito dalla copertura) di determinati dati del VEICOLO, inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, i seguenti:

- Stato o dati diagnostici del VEICOLO quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, temperatura del motore, pressione dell'olio, consumo di carburante, percorrenza, livello di carica della batteria, codici predefiniti, registrazioni, problemi di manutenzione.

- "Allarmi" relativi al VEICOLO quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, cavi della batteria tagliati, batteria scollegata e/o scarica, spostamento del VEICOLO con la chiave rimossa, notifica di presunti incidenti.

- Utilizzo del VEICOLO quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, distanza percorsa, ore di funzionamento o non

funzionamento del motore del VEICOLO, velocità, uso di ADAS.

- Dati necessari per i SERVIZI quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, informazioni di navigazione, richieste vocali, messaggi.

Qualora il CLIENTE desideri avere il controllo sulle divulgazioni dei dati, potrà scegliere in qualsiasi momento di limitare le divulgazioni dei dati modificando le relative impostazioni della privacy per il VEICOLO. Le modalità di modifica delle rispettive impostazioni della privacy dipendono dalle apparecchiature del VEICOLO. Per maggiori informazioni, si prega di consultare il Manuale o Libretto di istruzioni a bordo di ciascun Veicolo o di rivolgersi al Centro di contatto del FORNITORE.

La scelta da parte del CLIENTE di limitare la divulgazione dei dati potrebbe limitare la fornitura dei Servizi.

Considerata la natura della nuova tecnologia alla base dei SERVIZI, in costante evoluzione, il CLIENTE e gli UTILIZZATORI sono invitati a non condividere informazioni personali/private nella formulazione di comandi vocali e/o di domande con i comandi vocali.

Le divulgazioni dei dati necessarie per effettuare la connessione, la gestione del dispositivo, i SERVIZI forniti in conformità a leggi e regolamenti in materia di omologazione, gli aggiornamenti software e firmware e per gestire i codici predefiniti non sono interessate dalle impostazioni sulla privacy.

3.2 Utilizzo dei dati - Miglioramento della qualità dei prodotti

Il CLIENTE riconosce e accetta che, al fine di migliorare la qualità dei prodotti realizzati dal FORNITORE, i dati del VEICOLO (come definiti nell'ALLEGATO II) vengano trasferiti al FORNITORE per scopi di prevenzione delle anomalie, analisi aggregata dei dati finalizzata al miglioramento del prodotto e creazione di nuovi prodotti. Ulteriori informazioni su questa e altre finalità sono descritte nella "Informativa europea sulla privacy per Veicoli connessi".

3.3 Gestione del DISPOSITIVO e aggiornamenti in remoto

Fatto salvo l'articolo 12 che segue, come parte integrante del Servizio, la necessaria gestione del dispositivo e i necessari aggiornamenti software e firmware relativi al software e firmware per il SERVIZIO saranno effettuati in remoto, in particolare utilizzando la tecnologia "over the air" (via etere). Per tecnologia "over the air" si intende tutte le comunicazioni senza un collegamento fisico a una rete (es. GSM 4G, Wi-Fi).

A tal fine, sarà stabilita una connessione di rete radio sicura tra il Veicolo e il server di gestione del dispositivo dopo ogni "accensione" quando è disponibile una rete di telefonia mobile. A seconda delle apparecchiature del Veicolo, la configurazione della connessione deve essere impostata su "Veicolo connesso" per consentire di effettuare la connessione di rete radio.

A prescindere dall'esistenza di una sottoscrizione valida di un servizio connesso, la gestione del dispositivo e gli aggiornamenti software e firmware relativi alla protezione del prodotto o alla sicurezza del prodotto saranno effettuati quando tali operazioni sono necessarie per l'adempimento di un obbligo legale al quale è soggetto il relativo costruttore del VEICOLO (es. legge sulla responsabilità di prodotto, regolamento sulle e-calls) o quando tali operazioni sono necessarie per tutelare gli interessi fondamentali dei rispettivi utilizzatori e passeggeri del veicolo.

La creazione di una connessione di rete radio sicura e i relativi aggiornamenti in remoto non sono interessati dalle impostazioni sulla privacy e saranno effettuati di norma dopo un avvio da parte dell'utilizzatore del Veicolo a seguito di una relativa notifica.

4. Accettazione, attivazione, modifica e applicabilità

4.1.1 Accettazione dei TERMINI E CONDIZIONI GENERALI

Sottoscrivendo il Contratto di acquisto o utilizzando il DISPOSITIVO e i SERVIZI, il Cliente dichiara implicitamente di avere preso visione dei presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI e di averli accettati.

4.1.2 Attivazione

Come indicato nell'Allegato I, i SERVIZI potrebbero richiedere un'ulteriore attivazione online. In tal caso il CLIENTE per utilizzare i relativi SERVIZI dovrà seguire l'apposito processo di attivazione online.

A condizione che siano state completate le altre procedure descritte di seguito e quelle specificate nell'Allegato I, i Servizi vengono attivati una volta che il Cliente ha utilizzato il VEICOLO in modalità di guida in un'area con copertura di rete GSM.

I SERVIZI potrebbero venire attivati sul VEICOLO "over the air".

4.2. Modifiche ai TERMINI E CONDIZIONI GENERALI

Il FORNITORE ha il diritto di modificare in qualsiasi momento e periodicamente a propria discrezione i presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI.

Si informano i CLIENTI che i SERVIZI potranno venire modificati in caso di modifiche ai regolamenti o alla legislazione che lo richiedano. Eventuali cambiamenti che non influiscono significativamente sui presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI (inclusa l'aggiunta di nuovi SERVIZI o funzioni) saranno pubblicati sul SITO WEB e diventeranno validi a partire dalla loro data di pubblicazione.

Nel caso in cui un cambiamento influisca significativamente sui diritti del CLIENTE e/o sull'uso dei suoi dati personali ai sensi dei presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI (un "Cambiamento significativo"), qualora il FORNITORE sia in grado di contattare il CLIENTE, oltre alla pubblicazione di tale Cambiamento significativo sul SITO WEB, il FORNITORE informerà il CLIENTE di tale Cambiamento significativo per e-mail (se disponibile) o mediante altri mezzi a disposizione del FORNITORE.

Nel caso in cui un Cambiamento significativo influisca negativamente sull'accesso del Cliente ai SERVIZI o sul loro utilizzo, a meno che tale impatto negativo sia di lieve entità, il CLIENTE avrà il diritto di risolvere senza costi i presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI entro 30 giorni dal Cambiamento significativo contattando la Rete di assistenza del FORNITORE e/o il Servizio clienti del FORNITORE. Il Cliente non potrà tuttavia risolvere i SERVIZI che sono forniti ai sensi delle leggi applicabili.

Le disposizioni dei presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI ed eventuali aggiornamenti di volta in volta in vigore sono disponibili on-line in qualsiasi momento sul SITO WEB.

I TERMINI E CONDIZIONI GENERALI pubblicati sul SITO WEB prevalgono su qualsiasi versione precedente.

4.3. Applicabilità

I presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI sono considerati applicabili nei confronti del CLIENTE a partire dal momento in cui il CLIENTE sottoscrive il Contratto di acquisto o inizia a utilizzare i SERVIZI. Le modifiche ai TERMINI E CONDIZIONI GENERALI saranno applicabili nei confronti del CLIENTE nel caso in cui il CLIENTE continui a utilizzare i SERVIZI dopo tali modifiche senza aver esercitato il diritto di recesso di cui sopra.

5. DIRITTO DI RECESSO/ANNULLAMENTO

5.1 DIRITTO DI RECESSO DEL CLIENTE

Ai sensi delle leggi vigenti applicabili ai CONSUMATORI, il CONSUMATORE ha il diritto di recedere dal CONTRATTO relativo alla fornitura dei SERVIZI, senza penali, entro i 14 (quattordici) giorni del periodo di annullamento a partire dalla data in cui il CONSUMATORE ha firmato originariamente i presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI, anche in caso di periodo di prova. In tal caso, l'accesso ai SERVIZI cesserà con effetto immediato.

Qualora il CONSUMATORE abbia pagato un importo per i SERVIZI al momento dell'attivazione, il FORNITORE provvederà a rimborsare il CONSUMATORE ai sensi delle leggi applicabili.

Il FORNITORE effettuerà il rimborso con il metodo utilizzato per il pagamento. Il FORNITORE non applicherà alcun costo per il rimborso. Non sarà previsto alcun rimborso in caso di recesso durante il periodo di prova.

5.2 DIRITTO DI ANNULLAMENTO

Fatto salvo quanto precede, il SOTTOSCRITTORE avrà la possibilità di annullare il CONTRATTO in qualsiasi momento.

5.3 RIMBORSI

Fatta eccezione per quanto previsto in relazione ai diritti di recesso dei CONSUMATORI ai sensi delle leggi applicabili, in base all'articolo 5.1 precedente, laddove il CONSUMATORE abbia pagato un importo per i SERVIZI al momento dell'attivazione, qualora i SERVIZI vengano annullati dal CLIENTE prima del termine del PERIODO DI SERVIZIO non sarà effettuato alcun rimborso degli importi versati.

6. Prerequisiti - Condizioni per il funzionamento corretto del DISPOSITIVO e limitazione di responsabilità – Disponibilità territoriale

6.1 Prerequisiti

Il CLIENTE potrà utilizzare i SERVIZI offerti in conformità ai seguenti prerequisiti:

- il VEICOLO deve essere provvisto del DISPOSITIVO;
 - il CLIENTE deve possedere la capacità legale di acquistare il VEICOLO e sottoscrivere il Contratto di acquisto;
 - determinati SERVIZI potrebbero richiedere un'ulteriore attivazione specifica online come meglio descritto nell'Allegato I;
- Con i presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI il CLIENTE prende atto che i SERVIZI sono forniti per essere utilizzati a bordo del VEICOLO e conferma di possedere le conoscenze tecniche sufficienti per accedere e utilizzare i SERVIZI.

6.1.1 Connettività dei dati

La connessione dei dati tra il DISPOSITIVO e il SISTEMA OPERATIVO viene stabilita attraverso una scheda SIM installata nel DISPOSITIVO.

La connettività è attiva solo nei Paesi indicati sul SITO WEB, salvo quando diversamente specificato nella DESCRIZIONE DEI SERVIZI.

6.2 Condizioni per il funzionamento corretto del DISPOSITIVO e limitazione di responsabilità

Il CLIENTE riconosce che l'installazione e l'attivazione corrette del DISPOSITIVO sono condizioni essenziali per la fornitura dei SERVIZI. L'installazione e l'attivazione del DISPOSITIVO sono eseguite dal FORNITORE. Il CLIENTE riconosce che il DISPOSITIVO non comporta rischi per la salute o per la sicurezza del VEICOLO e che non deve essere in alcun modo modificato. Qualsiasi installazione, disinstallazione, sostituzione, riparazione, manutenzione o altri interventi sul DISPOSITIVO durante il periodo di garanzia concesso per il VEICOLO devono essere eseguiti da un installatore autorizzato del Fornitore che il CLIENTE può contattare attraverso l'Assistenza clienti del Fornitore. In tal caso, qualora si verifici un malfunzionamento o un guasto del DISPOSITIVO, il CLIENTE disporrà che il VEICOLO venga portato presso il centro di consegna dove il VEICOLO era stato ritirato o presso un altro centro autorizzato dal Fornitore.

Per maggiori informazioni riguardo a eventuali interventi sul DISPOSITIVO che possano rendersi necessari, il CLIENTE può contattare l'Assistenza clienti.

Il FORNITORE sarà in grado di fornire i SERVIZI a condizione che:

- le linee telefoniche della rete mobile e della linea fissa siano operative e correttamente funzionanti;

In caso di:

I. copertura insufficiente del segnale della rete mobile (ove disponibile) e/o indisponibilità della rete;

II. il VEICOLO si trova in un'area non coperta dall'operatore telefonico;

III. il VEICOLO si trova in un paese dove la fornitura dei SERVIZI non è disponibile; o

IV. interruzioni dei SERVIZI conseguenti a problemi di capacità di breve durata dovuti a carichi di picco per i SERVIZI o a interruzioni nell'area dei sistemi di telecomunicazione di terze parti;

non è garantito il funzionamento dei SERVIZI, pertanto resta inteso che il FORNITORE non sarà in alcun modo responsabile.

Il CLIENTE riconosce che il FORNITORE ha il diritto di sospendere, anche temporaneamente, i SERVIZI per manutenzione o miglioramenti della rete o del sistema, o nel caso di congestione della rete o per ragioni di sicurezza e conformità alle normative, o a seguito di una segnalazione del CLIENTE di FURTO del VEICOLO o su richiesta di autorità competenti. Resta inteso e concordato che nei casi di sospensione o interruzione sopra indicati, il FORNITORE non sarà tenuto a corrispondere al CLIENTE alcun risarcimento o rimborso.

6.3. Disponibilità territoriale dei SERVIZI

Il CLIENTE riconosce che attualmente i SERVIZI sono disponibili nei paesi riportati nell'elenco pubblicato sul SITO WEB, fatte salve le disposizioni dei presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI. Il FORNITORE non fornisce i SERVIZI al di fuori di tali paesi e pertanto, in tali casi, non si assume alcuna responsabilità nei confronti del CLIENTE e/o degli utilizzatori del VEICOLO in riferimento ai SERVIZI.

Per qualsiasi informazione riguardante la disponibilità e l'attivazione dei SERVIZI, si prega di fare riferimento al SITO WEB, tranne se già specificate nella Descrizione dei Servizi.

7. RESPONSABILITÀ A CARICO DEL CLIENTE

7.1 Responsabilità generali

Ciascun CLIENTE è legalmente responsabile della propria connessione al DISPOSITIVO.

Più in generale, il CLIENTE s'impegna a rispettare le normative applicabili riguardanti:

- la protezione dei dati personali;
- la riservatezza della corrispondenza e il divieto di intercettare comunicazioni via Internet.

Mentre utilizza i SERVIZI, il CLIENTE s'impegna a:

- non commettere alcuna forma di violazione, infrazione o pirateria contro i diritti di terzi e la sicurezza delle persone e in particolare a non diffamare, molestare, perseguire o minacciare alcuna persona;
- adottare tutte le precauzioni necessarie in relazione ai propri dispositivi allo scopo di prevenire e impedire la trasmissione di virus o altri tipi di programmi o codici che possano essere pericolosi o distruttivi;
- mantenere il proprio codice di accesso/le proprie password strettamente personali;
- non eseguire intenzionalmente operazioni che portino a nascondere la sua vera identità;
- non alterare, modificare o accedere a informazioni appartenenti a un altro cliente; o
- non interrompere o disturbare il normale funzionamento della rete del FORNITORE o di altri sistemi collegati a tale rete.

Il CLIENTE riconosce di essere pienamente informato sulla mancanza di affidabilità di Internet e in particolare sul fatto che non vi è garanzia di sicurezza nella trasmissione e ricezione dei dati e nelle prestazioni della rete.

Il CLIENTE riconosce di essere stato informato che l'integrità, l'autenticità e la riservatezza di informazioni, file e qualsiasi tipo di dati scambiati su Internet per l'utilizzo dei SERVIZI non possono essere garantite.

Il CLIENTE deve astenersi da qualsiasi uso fraudolento, abusivo o eccessivo dei SERVIZI, quale la congestione volontaria o involontaria dei server e che potrebbe interrompere la disponibilità dei server o della rete del FORNITORE.

Il CLIENTE è da intendersi come il solo responsabile di qualsiasi danno diretto o indiretto, materiale o non materiale, causato a terzi dall'utilizzo dei SERVIZI.

7.2. Aggiornamento dell'account

Il CLIENTE riconosce e accetta che la corretta fornitura dei SERVIZI può essere subordinata alla registrazione di un account personale sul SITO WEB e/o sull'Applicazione mobile e a tutti gli altri requisiti elencati di seguito. Il SOTTOSCRITTORE si impegna a mantenere aggiornato il proprio account personale e i relativi dati.

7.3. Password/nome utente/contatti telefonici

Il CLIENTE è completamente responsabile della protezione della propria password e del proprio nome utente. Chiunque conosca la password e il nome utente del SOTTOSCRITTORE potrebbe accedere ai SERVIZI, e né il FORNITORE né i FORNITORI DI SERVIZI sono responsabili dell'uso che il SOTTOSCRITTORE fa della propria password o del proprio nome utente o di qualsiasi altra informazione che potrebbe essere utilizzata per identificare l'account al fine di richiedere servizi per il VEICOLO.

Ove applicabile, al SOTTOSCRITTORE potrebbe essere richiesto di fornire un numero di telefono, a proprie spese e sotto la propria responsabilità, e in ogni caso nel rispetto della LEGGE SULLA PROTEZIONE DEI DATI, al fine di consentire la fornitura dei SERVIZI.

Il SOTTOSCRITTORE si impegna a comunicare al FORNITORE le informazioni necessarie come indicato nell'Allegato 1 e a comunicare tempestivamente al FORNITORE qualsiasi cambiamento del numero di telefono, ove applicabile. Il SOTTOSCRITTORE solleva il

FORNITORE da ogni responsabilità per eventuali danni che quest'ultimo potrà subire a causa del mancato rispetto da parte del SOTTOSCRITTORE degli obblighi previsti dalla condizione 7.3 del presente documento.

8. RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE

8.1. Principi generali: utilizzo corretto del DISPOSITIVO e dei SERVIZI

Il CLIENTE potrà utilizzare il DISPOSITIVO e i SERVIZI in buona fede e in conformità ai presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI e alle leggi e ai regolamenti applicabili, in particolare alle leggi in materia di proprietà intellettuale e industriale, informatica, gestione dei file e protezione dei dati personali. Il CLIENTE:

- non deve destinare l'utilizzo del DISPOSITIVO a scopi commerciali o per vendere prodotti e/o SERVIZI;
- non deve utilizzare il DISPOSITIVO o i SERVIZI per danneggiare altre persone o per scopi contrari all'ordine pubblico o alla morale o che violino i diritti di terzi;
- non deve commettere alcun atto illecito o riprodurre, scaricare, rappresentare, modificare per intero o in parte il DISPOSITIVO, o utilizzare un "robot" o un "website copier";
- non deve accedere al DISPOSITIVO e/o manometterlo,
- non deve ostacolare o alterare la funzionalità del DISPOSITIVO o eliminare o modificare dati in esso contenuti;
- non deve disturbare il normale funzionamento del DISPOSITIVO, né introdurre virus o altre tecnologie che possano danneggiare l'applicazione o i relativi SERVIZI.

Il CLIENTE è tenuto a non manomettere, interferire con, rimuovere e/o compromettere la funzionalità del DISPOSITIVO. Il CLIENTE riconosce che qualsiasi manomissione o rimozione del DISPOSITIVO compromette la possibilità di fornire i SERVIZI. Pertanto il FORNITORE non si assume alcuna responsabilità per la mancata fornitura dei SERVIZI causata dalla manomissione o rimozione del DISPOSITIVO.

Il FORNITORE si riserva il diritto di considerare qualsiasi accesso non autorizzato o manomissione del DISPOSITIVO un'attività illecita e di segnalare alle autorità competenti.

Il CLIENTE non deve commettere alcuna azione che possa mettere a rischio la sicurezza informatica del FORNITORE e del FORNITORE DI SERVIZI o del CLIENTE o UTILIZZATORE stesso, né interrompere o interferire con il normale funzionamento del SITO WEB.

Il FORNITORE si riserva il diritto di sospendere l'utilizzo del DISPOSITIVO da parte di ogni CLIENTE che violi i presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI e di comunicare tutte le informazioni necessarie alle autorità competenti.

Il CLIENTE s'impegna a non utilizzare alcuno dei SERVIZI per scopi fraudolenti, illeciti o abusivi o che violino i diritti di altri, o, in ogni caso, per scopi non in linea con le disposizioni dei presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI. Il CLIENTE s'impegna a non utilizzare i SERVIZI o utilizzarli impropriamente in modo tale da danneggiare operazioni commerciali, servizi, reputazione, dipendenti o strutture del FORNITORE o dei FORNITORI DI SERVIZI. Il CLIENTE pertanto riconosce e accetta espressamente di essere responsabile per qualsiasi somma rivendicata da altri nei confronti del FORNITORE, maggiorata di eventuali spese, derivante in tutto o in parte da tale utilizzo improprio o dalle proprie azioni.

Il CLIENTE pertanto riconosce e accetta espressamente di non potere rivendere, copiare, archiviare, riprodurre, distribuire, modificare, esibire, pubblicare, eseguire, trasmettere, diffondere o creare opere derivate dai contenuti ricevuti attraverso i SERVIZI per scopi commerciali. Alcune informazioni ricevute attraverso i SERVIZI appartengono al FORNITORE, ai FORNITORI DI SERVIZI o ad altri terzi (che forniscono i SERVIZI tramite il FORNITORE, o altrimenti). Tali informazioni potrebbero essere coperte da uno o più copyright, marchi commerciali, marchi di servizio, brevetti o altre tutele legali. Il CLIENTE s'impegna a non utilizzare e/o copiare i contenuti ricevuti attraverso i SERVIZI se non esplicitamente autorizzato dal FORNITORE o dal FORNITORE DI SERVIZI. Il CLIENTE s'impegna altresì a garantire che gli UTILIZZATORI si conformino a tali obbligazioni.

Con riferimento alla fornitura dei SERVIZI, il CLIENTE s'impegna a informare tempestivamente il FORNITORE di eventuali cambiamenti nei numeri telefonici e/o indirizzi e-mail e/o indirizzi, sollevando il FORNITORE da qualsiasi conseguenza dannosa che il CLIENTE potrebbe subire in assenza di tale informazione. Il CLIENTE e qualsiasi UTILIZZATORE devono essere adulti e utilizzando i SERVIZI confermano di essere competenti e di disporre di tutti i mezzi necessari per accedere ai SERVIZI e utilizzarli.

Il CLIENTE è pienamente responsabile del proprio utilizzo del DISPOSITIVO, dei relativi SERVIZI e delle informazioni fornite.

8.2. Altri utilizzatori od occupanti del VEICOLO
IL CLIENTE È IL SOLO RESPONSABILE DI QUALSIASI UTILIZZO DEI SERVIZI NEI VEICOLI, ANCHE QUALORA SIANO ALTRE PERSONE AD UTILIZZARLI E ANCHE SE L'UTILIZZO NON ERA AUTORIZZATO. IL CLIENTE È IL SOLO RESPONSABILE DEI SERVIZI RICHIESTI DALLO STESSO O DA CHIUNQUE UTILIZZI IL SUO VEICOLO O ACCEDA AI SERVIZI TRAMITE LO STESSO. Pertanto il CLIENTE s'impegna a informare tutti gli Utilizzatori e gli occupanti del suo VEICOLO sui SERVIZI e sulle funzioni e limitazioni del sistema, così come sulle disposizioni dei presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI, inclusa l'INFORMATIVA SULLA PRIVACY allegata.

Nessuna responsabilità potrà essere attribuita al FORNITORE DI SERVIZI o al FORNITORE relativamente al modo in cui il VEICOLO viene utilizzato dal CLIENTE e/o dall'UTILIZZATORE. Qualora il CLIENTE e/o l'UTILIZZATORE del suo VEICOLO utilizzi i SERVIZI per commettere un reato o per alti scopi impropri, il CLIENTE sarà responsabile di eventuali danni attribuiti al FORNITORE in conseguenza di tale utilizzo.

8.3. Rispetto delle norme di sicurezza stradale
Il rispetto delle norme di sicurezza stradale è una priorità e il FORNITORE non sarà responsabile di eventuali violazioni commesse durante l'utilizzo del VEICOLO, incluse violazioni commesse rispetto a qualsiasi normativa applicabile o al Codice della strada.

9. DURATA, RINNOVO E RISOLUZIONE DEI SERVIZI

9.1.1 Durata

Fatta salva la clausola 9.1.2 che segue, i presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI hanno la durata e la scadenza indicate nel SITO WEB, tranne se specificate nella Descrizione dei Servizi riportata nell'Allegato I. Ad eccezione dei SERVIZI richiesti dalla legge applicabile, la

disponibilità dei SERVIZI non può essere garantita in modo permanente a causa di potenziali sviluppi tecnici futuri (inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, smartphone, sistemi operativi, disponibilità della rete, obsolescenza dell'ambiente tecnico ecc.). Di conseguenza, i Servizi funzioneranno fino a quando le tecnologie note all'epoca della sottoscrizione del CONTRATTO e utilizzate per fornire i SERVIZI non diventeranno obsolete rispetto alla tecnologia comunemente utilizzata sul mercato.

Alla scadenza del periodo di durata, i presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI si intenderanno automaticamente risolti senza bisogno di notifiche a tale effetto da parte del CLIENTE o del FORNITORE.

Fatto salvo quanto precede, il CLIENTE avrà la possibilità di rinnovare i SERVIZI effettuando il rinnovo attraverso il SITO WEB.

Per i VEICOLI provvisti di determinati requisiti di omologazione dei servizi connessi (es. "e-Call" obbligatoria), la SIM rimarrà attiva oltre la durata e la scadenza dei presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI.

Il rinnovo dei TERMINI E CONDIZIONI GENERALI sarà efficace per il periodo scelto dal CLIENTE tra le opzioni disponibili e secondo le procedure pubblicate sul SITO WEB quando la procedura sarà attivata.

A causa di limiti tecnici del DISPOSITIVO, il rinnovo dovrà avvenire entro un anno dalla data di scadenza dei presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI.

Trascorso tale termine, i SERVIZI non potranno più essere rinnovati.

Qualora il CLIENTE desideri utilizzare di nuovo i SERVIZI, dovrà richiedere l'installazione di un nuovo DISPOSITIVO sul VEICOLO a proprie spese.

9.1.2 Risoluzione automatica e ritiro del FORNITORE

I Servizi saranno risolti automaticamente se la o le reti di comunicazione utilizzate per la loro fornitura non saranno più disponibili o saranno fortemente saturate a causa dello spegnimento della rete 2G e/o 3G e/o 4G deciso dagli operatori delle telecomunicazioni. Si prega di consultare il SITO WEB e di contattare l'Assistenza clienti per verificare se il vostro modello di VEICOLO sarà interessato da tale spegnimento della rete.

Le informazioni relative alla risoluzione saranno messe a disposizione sui Siti web dei Marchi almeno 30 giorni prima della fine del Servizio.

I Servizi saranno risolti automaticamente in caso di rottamazione/demolizione del Veicolo o di risarcimento del Cliente da parte della sua compagnia assicuratrice in seguito al Furto del Veicolo.

In caso di rottamazione/demolizione/Furto del Veicolo, il Cliente dovrà informare tempestivamente il FORNITORE di tale evento ai sensi della clausola 9.3 che segue e inviare al FORNITORE la documentazione a supporto (copia del certificato di rottamazione/demolizione o del risarcimento della compagnia assicuratrice).

Il FORNITORE si riserva il diritto di ritirare i SERVIZI e pertanto di risolvere la totalità o parte dei presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI qualora la tecnologia impiegata per la fornitura dei relativi SERVIZI diventi obsoleta rispetto alla tecnologia comunemente utilizzata sul mercato. Il FORNITORE darà al CLIENTE un ragionevole preavviso secondo la legge applicabile.

9.2. Diritto di risoluzione del FORNITORE

Il FORNITORE ha il diritto di risolvere i SERVIZI con effetto immediato qualora il CLIENTE violi qualsiasi parte dei presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI o utilizzi i SERVIZI per

scopi illeciti o impropri. L'utilizzo improprio include, a titolo esemplificativo e non esaustivo, gli utilizzi specificati nell'articolo 8 di cui sopra e in particolare la manomissione del DISPOSITIVO e/o la sua rimozione dal VEICOLO non autorizzata dal FORNITORE.

Nei casi di risoluzione sopra indicati, il FORNITORE non sarà tenuto a corrispondere al CLIENTE alcun risarcimento o rimborso.

9.3. Vendita del VEICOLO o perdita di possesso del VEICOLO - Notifica al FORNITORE e diritto di risoluzione del CLIENTE

Qualora il CLIENTE decida di vendere il Veicolo, cessare il noleggio/leasing del VEICOLO o in caso di Furto o rottamazione/demolizione del VEICOLO, il Cliente dovrà:

- darne tempestiva notifica al FORNITORE attraverso l'APPLICAZIONE/il SITO WEB/contattando la RETE DI ASSISTENZA DEL FORNITORE e/o il Servizio clienti/Centro di contatto del FORNITORE; e

- assicurarsi che il proprio account non sia più collegato al VEICOLO contattando la RETE DI ASSISTENZA DEL FORNITORE e/o il Servizio clienti/Centro di contatto del FORNITORE.

In caso di vendita o cessione del VEICOLO - per qualsivoglia ragione - a terzi, il CLIENTE dovrà:

- assicurarsi che tutti i dati personali memorizzati nel VEICOLO siano cancellati; e

- comunicare espressamente al nuovo proprietario o possessore del VEICOLO l'esistenza dei suddetti SERVIZI.

Al nuovo CLIENTE sarà consentito di sottoscrivere i SERVIZI che richiedono l'indirizzo e-mail dopo la risoluzione da parte del precedente proprietario.

Il nuovo proprietario del VEICOLO (i), entro il periodo di validità dei SERVIZI, potrà utilizzare i SERVIZI per la restante durata dei TERMINI E CONDIZIONI GENERALI, nel qual caso sarà considerato il nuovo CLIENTE ai sensi dei presenti Termini e Condizioni Generali, o (ii) dovrà sottoscrivere nuovamente i SERVIZI per una nuova durata come specificato in maggiore dettaglio nell'Allegato I.

Qualora il CLIENTE venda il VEICOLO senza avere previamente informato il nuovo proprietario: (i) il FORNITORE non sarà in alcun modo responsabile della successiva raccolta dei dati, ritenendo in buona fede che appartengano al CLIENTE e (ii) il CLIENTE resterà responsabile ai sensi dei presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI dell'utilizzo corretto o improprio dei SERVIZI da parte del nuovo proprietario.

Resta inoltre inteso che (i) il FORNITORE non sarà responsabile dei danni derivanti da violazioni connesse al trattamento dei dati personali in caso di mancata notifica delle suddette circostanze e (ii) il CLIENTE non accederà ai dati né utilizzerà i dati relativi al VEICOLO successivamente alla vendita a terzi e/o al termine del noleggio del VEICOLO.

Nel caso di risoluzione indicato nel presente articolo 9.3, il FORNITORE non sarà tenuto a corrispondere al CLIENTE alcun risarcimento o rimborso.

10. INFORMAZIONI SPECIALI SULLE LIMITAZIONI DEI SERVIZI E DEL SISTEMA

10.1. Proprietà della tecnologia

Il FORNITORE e i suoi FORNITORI DI SERVIZI, per quanto di loro responsabilità, sono e rimarranno in qualsiasi momento proprietari di tutti i diritti, titoli e interessi relativamente a (i) qualsiasi hardware, software e relativa tecnologia utilizzati insieme o in connessione con i SERVIZI, e (ii) qualsiasi diritto di proprietà intellettuale o altro diritto proprietario, inclusi, a titolo

esemplificativo e non esaustivo, tutti i brevetti, copyright, diritti su marchi commerciali e segreti commerciali ivi contenuti. Il CLIENTE conviene che è vietato, e accetta di non procedere a, copiare, decompilare, scomporre, decodificare, ridurre opere derivate o manipolare qualsiasi tecnologia o dato o contenuto archiviato o integrato nelle apparecchiature utilizzate per ricevere o fare funzionare i SERVIZI (collettivamente la "Tecnologia delle apparecchiature") o in altro modo modificare o manomettere tali apparecchiature. Il CLIENTE inoltre accetta di non caricare, pubblicare, trasmettere o in altro modo rendere disponibile qualsiasi materiale contenente virus per software o altri codici, file o programmi per computer destinati a interrompere, disabilitare o limitare la funzionalità dei SERVIZI. Qualsiasi software contenuto nel VEICOLO è esclusivamente concesso in licenza per l'utilizzo insieme ai SERVIZI. Inoltre, qualsiasi dato o altro contenuto dei SERVIZI è protetto dalle leggi sul diritto d'autore e da altra legislazione sulla proprietà intellettuale e tutti i diritti di proprietà sono attribuiti al FORNITORE e ai FORNITORI DI SERVIZI. Il CLIENTE ha il diritto di utilizzare la tecnologia delle apparecchiature solo per uso personale, non commerciale, non professionale e in relazione ai SERVIZI.

11. GARANZIA E RESPONSABILITÀ DEL FORNITORE

11.1 Garanzia

Sempre fatto salvo l'adempimento da parte del CLIENTE dei propri obblighi stabiliti nei presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI e fatta eccezione per le circostanze di cui agli articoli 6, 9 e 13.1:

(i) La garanzia concessa dalla legge applicabile sul VEICOLO e/o la garanzia del costruttore dell'hardware (se applicabile) include il DISPOSITIVO installato in fabbrica nel VEICOLO. Se il CLIENTE è un CONSUMATORE, i SERVIZI saranno coperti da garanzia come previsto dalla legge, inclusa la garanzia che il FORNITORE sarà responsabile per qualsiasi mancata conformità dei SERVIZI che si verifichi o si manifesti entro il periodo durante il quale il SERVIZIO deve essere fornito ai sensi dei presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI. In caso di mancata conformità, il CLIENTE beneficerà dei rimedi previsti dalla legge applicabile che disciplina la vendita di beni con contenuti digitali e servizi digitali;

(ii) Il FORNITORE compirà ogni ragionevole sforzo per assicurare la disponibilità dei SERVIZI.

Tuttavia il CLIENTE deve tenere conto delle seguenti limitazioni:

Il FORNITORE non garantisce che i SERVIZI saranno forniti senza interruzioni o che il loro funzionamento sarà esente da errori. Inoltre, considerata la natura della nuova tecnologia in oggetto, potrebbero sussistere ulteriori limitazioni alla responsabilità del FORNITORE, eventualmente specificate nell'Allegato I.

Se il CLIENTE non ha completato l'aggiornamento fornito dal FORNITORE e necessario per mantenere la conformità dei SERVIZI, il FORNITORE non sarà responsabile per qualsiasi mancata conformità dei SERVIZI che si verifichi o si manifesti entro il periodo durante il quale il SERVIZIO deve essere fornito ai sensi dei presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI.

Nonostante le garanzie di cui sopra, ad eccezione dei SERVIZI richiesti dalla legge

applicabile, la disponibilità dei SERVIZI non può essere garantita in modo permanente a causa di potenziali sviluppi tecnici futuri (inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, smartphone, sistemi operativi, disponibilità della rete, obsolescenza dell'ambiente tecnico ecc.). Di conseguenza, i SERVIZI funzioneranno fino a quando le tecnologie note all'epoca del Contratto di acquisto non diventeranno obsolete rispetto alla tecnologia comunemente utilizzata sul mercato.

11.2. RESPONSABILITÀ

Nulla di quanto contenuto nei presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI intende escludere la responsabilità non escludibile di ciascuna parte rispetto a morte o lesioni personali causate da sua negligenza o negligenza dei suoi collaboratori o agenti, né escludere la responsabilità per false dichiarazioni fraudolente.

11.2.1 Responsabilità nei confronti dei CONSUMATORI

Nel caso in cui il CLIENTE sia un CONSUMATORE, qualora il FORNITORE non rispetti i presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI, il FORNITORE sarà responsabile per perdite o danni subiti dal CLIENTE come conseguenza prevedibile della sua violazione dei TERMINI E CONDIZIONI GENERALI o della negligenza del FORNITORE, tuttavia il FORNITORE non sarà responsabile per perdite o danni non prevedibili. Perdite e danni sono prevedibili se sono stati un'ovvia conseguenza della violazione da parte del FORNITORE o se erano stati contemplati dal CLIENTE e dal FORNITORE all'epoca della sottoscrizione del contratto ai sensi dei presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI. Pertanto, il FORNITORE non avrà alcuna responsabilità nei confronti del CLIENTE per eventuali perdite di profitto, perdite di attività, interruzioni dell'attività, danni consequenziali, danni indiretti o perdite di opportunità commerciali.

Il FORNITORE fornisce i SERVIZI esclusivamente per uso domestico e privato. Il CLIENTE accetta di non utilizzare i Servizi per scopi commerciali, professionali, aziendali o di rivendita e il FORNITORE non avrà alcuna responsabilità nei confronti del CLIENTE per eventuali perdite di profitto, perdite di attività, interruzioni dell'attività o perdite di opportunità commerciali. È pertanto da intendersi solo per scopi indicativi e informativi generali e non per scopi di documentazione o registrazione formali, in quanto esiste sempre il rischio di perdita di dati o corruzione dei dati, pertanto il FORNITORE non offre alcuna assicurazione che i dati che registrate con i Servizi saranno disponibili in qualsiasi momento.

11.2.2 Responsabilità del FORNITORE nei confronti di tutti i CLIENTI

Fatto salvo quanto precede, il FORNITORE non sarà in alcun modo responsabile e non sarà ritenuto responsabile in alcuna circostanza per qualsiasi tipo di perdite, danni tra cui quelli al CLIENTE in caso di FURTO, RAPINA e/o danni al VEICOLO e/o a persone e/o materiali presenti a bordo del VEICOLO, responsabilità, rivendicazioni e spese (inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, spese legali, costi di difesa e risoluzione), diretti, indiretti o consequenziali, derivanti o relativi alla fornitura o all'utilizzo dei SERVIZI, indipendentemente dalla causa, derivanti da contratto, illecito (inclusa la negligenza), normative o altro. Il FORNITORE non sarà responsabile per qualsivoglia perdita o danno (anche quando prevedibile) derivante da o relativo all'utilizzo (inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo,

quelli derivanti da qualsiasi violazione del Codice della strada) o all'impossibilità di utilizzare i SERVIZI, o all'utilizzo o dipendenza da tali SERVIZI.

Inoltre, nel caso in cui il CLIENTE non sia un CONSUMATORE, il FORNITORE non sarà responsabile per:

- la qualità dei SERVIZI, in quanto i SERVIZI sono offerti "così come sono";
- qualsiasi interruzione dell'utilizzo del SITO WEB;
- l'indisponibilità temporanea o permanente e completa o parziale del SITO WEB;
- qualsiasi difficoltà relativa ai tempi di risposta e, in generale, qualsiasi mancata prestazione;
- qualsiasi impossibilità di utilizzare il SITO WEB;
- violazioni della sicurezza informatica che potrebbero danneggiare le apparecchiature/i dispositivi del CLIENTE e i dati, se non diversamente stabilito dalla legge;
- qualsiasi violazione dei diritti del CLIENTE in generale.

In nessuna circostanza il FORNITORE sarà ritenuto responsabile per eventuali interruzioni o limitazioni dei SERVIZI per le seguenti ragioni:

- disposizioni di legge o provvedimenti amministrativi e/o regolamentari sottoposti a controllo;
- disposizioni emanate dalle Autorità competenti.

Qualora il CLIENTE non sia un CONSUMATORE, il FORNITORE non sarà responsabile nei confronti del CLIENTE a titolo di contratto, illecito (inclusa, a titolo esemplificativo e non esaustivo, negligenza) e/o violazione dei doveri di legge per qualsiasi perdita o danno che il CLIENTE possa subire in ragione di qualsiasi atto, omissione, trascuratezza o inadempienza (inclusa negligenza) nell'esecuzione dei SERVIZI da parte del FORNITORE, o del suo Fornitore di Servizi, per un importo superiore al prezzo totale pagato dal CLIENTE per i Servizi.

11.3. Sicurezza in Internet

Il FORNITORE compie tutti gli sforzi possibili per garantire la sicurezza dei SERVIZI, considerando la complessità di Internet. Il FORNITORE non può tuttavia garantire una sicurezza assoluta.

Il SOTTOSCRITTORE accetta le caratteristiche e i limiti della rete Internet.

Il SOTTOSCRITTORE conferma di essere consapevole della natura intrinseca della rete Internet e, in particolare, delle sue prerogative tecniche e dei tempi di risposta necessari per consultare, analizzare o trasferire i dati.

Il SOTTOSCRITTORE dovrà informare tempestivamente il FORNITORE di qualsiasi difetto o problema riscontrati nei SERVIZI.

Il SOTTOSCRITTORE è consapevole che i flussi di dati su Internet non sono necessariamente protetti, soprattutto in termini di potenziale appropriazione indebita.

Il SOTTOSCRITTORE si impegna ad adottare tutte le misure appropriate per proteggere i propri contenuti, dati e/o software dalla contaminazione di potenziali virus che circolano su Internet.

12. AGGIORNAMENTI DEI SERVIZI

Al CLIENTE vengono comunicati e forniti degli aggiornamenti, inclusi aggiornamenti per la sicurezza, necessari per mantenere la conformità del DISPOSITIVO.

Ove applicabile, il FORNITORE sarà autorizzato a utilizzare la tecnologia "over the air", come descritta nell'Allegato I, per accedere in remoto al DISPOSITIVO e fornire gli aggiornamenti.

Il CLIENTE accetta e riconosce che gli aggiornamenti "over the air" verranno comunicati al CLIENTE in tutti gli altri casi

mediante un messaggio informativo visualizzato sul display del dispositivo radio.

L'aggiornamento sarà programmato quando il VEICOLO è spento. Qualora il CLIENTE abbia la necessità di utilizzare il VEICOLO mentre è in corso l'aggiornamento o l'installazione, il VEICOLO potrà venire acceso, ma i SERVIZI potrebbero essere temporaneamente non disponibili. Per tali aggiornamenti, a seconda del MARCHIO interessato, il CLIENTE avrà la possibilità di posticipare l'aggiornamento nel tempo fino a un numero massimo di rinvii, oltre il quale l'installazione si avvierà automaticamente.

Il FORNITORE raccomanda al CLIENTE di scaricare gli aggiornamenti non appena disponibili. Se il CLIENTE non ha completato l'aggiornamento fornito dal FORNITORE e necessario per mantenere la conformità dei SERVIZI, il FORNITORE non sarà responsabile per qualsiasi mancata conformità dei SERVIZI che si verifichi o si manifesti entro il periodo durante il quale il SERVIZIO deve essere fornito ai sensi dei presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI.

Il CLIENTE accetta e riconosce che la tecnologia "over the air" sarà utilizzata dal FORNITORE anche per eseguire le seguenti attività senza che sia necessaria alcuna ulteriore azione da parte del CLIENTE:

- aggiornamenti necessari per la conformità legale, regolamentare o in materia di sicurezza informatica
- installazione di aggiornamenti in caso di correzione di bug;
- aggiornamenti richiesti in caso di sostituzione del Fornitore di Servizi della rete;
- installazioni necessarie per rendere disponibile un nuovo servizio precedentemente attivato dal CLIENTE;

In questo caso l'aggiornamento o l'installazione saranno programmati quando il VEICOLO è spento. Qualora il CLIENTE abbia la necessità di utilizzare il VEICOLO mentre è in corso l'aggiornamento o l'installazione, il VEICOLO potrà venire acceso, ma i SERVIZI saranno temporaneamente non disponibili fino al completamento dell'aggiornamento o dell'installazione.

13. DISPOSIZIONI GENERALI

13.1. Forza maggiore

In caso di un evento di forza maggiore, i servizi descritti nei presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI verranno inizialmente sospesi. Qualora un evento di forza maggiore abbia una durata superiore a trenta (30) giorni, i presenti termini e condizioni verranno automaticamente risolti, se non diversamente concordato tra le parti. È espressamente concordato tra le parti che eventi di forza maggiore o fortuiti, in aggiunta a quelli solitamente derivanti da decisioni dei tribunali, sono intesi includere, a titolo esemplificativo e non esaustivo: scioperi generali, serrate, epidemie, guasti delle reti di telecomunicazione, terremoti, incendi, tempeste, inondazioni, danni da acqua, restrizioni governative, modifiche legali o statutarie che impediscono l'esecuzione dei SERVIZI. Qualora una delle parti sia impossibilitata o si trovi nella condizione di ritardare ad adempiere qualsiasi degli obblighi previsti dai presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI a causa di un evento di forza maggiore, tale parte dovrà informarne tempestivamente l'altra parte.

13.2. Nessuna rinuncia

Il mancato esercizio o la mancata applicazione da parte del FORNITORE di qualsiasi diritto previsto dai presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI non saranno considerati una rinuncia a tale diritto né potranno servire a impedire l'esercizio o l'applicazione dello stesso in qualsiasi momento successivo. Nulla di quanto contenuto nei presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI è inteso costituire una partnership, un franchising, una joint venture o un rapporto di agenzia.

13.3. Indipendenza delle Parti

Nessuna delle due parti possiede l'autorità necessaria per assumere o creare un obbligo a nome e/o per conto dell'altra parte. Inoltre, ciascuna parte rimane la sola responsabile per i propri atti, dichiarazioni, impegni, SERVIZI, prodotti e personale.

13.4. Clausola salvatoria

Qualora una o più disposizioni dei presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI siano considerate invalide o così dichiarate da una

legge, un regolamento o una decisione definitiva con effetto di giudicato emessa da un tribunale avente giurisdizione, le altre disposizioni resteranno in pieno vigore ed effetto. Le parti concordano di sostituire qualsiasi tale disposizione invalida, illegale o inapplicabile con una nuova disposizione che serva nella misura maggiore possibile a raggiungere lo scopo della disposizione invalida.

13.5. Buona fede

Le parti dichiarano che gli impegni descritti nei presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI sono assunti completamente in buona fede.

13.6. Completezza dell'accordo

I presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI sostituiscono tutti i precedenti accordi, intese e impegni tra le parti e costituiscono l'intero accordo tra le parti in relazione all'oggetto dei presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI. Ove applicabile, gli obblighi delle parti ai sensi di qualsiasi accordo di non divulgazione preesistente rimangono in pieno vigore ed effetto nella misura in cui non vi sia conflitto tra gli accordi. Le parti confermano di non avere sottoscritto i presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI sulla base di qualsiasi dichiarazione che non sia espressamente integrata nei presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI.

13.7. Diritto applicabile e foro competente

I presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI e qualsiasi controversia da essi risultante saranno disciplinati dalle leggi di **[da indicare a cura del Legale del mercato locale]** Il CLIENTE e il FORNITORE accettano che qualsiasi controversia derivante o risultante dai presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI o dall'utilizzo dei SERVIZI da parte del CLIENTE sarà sottoposta alla giurisdizione dei Fori di **[da indicare a cura del Legale del mercato locale]**, eccetto nei casi di giurisdizione esclusiva della residenza del CLIENTE previsti dalla legge in materia di determinazione del foro competente per le controversie tra professionista e CONSUMATORE.

Allegato I - SERVIZI per Peugeot, Citroën, DS, Opel e Vauxhall

In generale, la durata dei servizi qui presentati è di 10 anni dalla data di inizio della garanzia, se non esplicitamente indicato.

A prescindere da quanto precede, i Servizi saranno risolti automaticamente se la o le reti di comunicazione utilizzate per la loro fornitura non saranno più disponibili o saranno fortemente saturate a causa dello spegnimento della rete 2G e/o 3G e/o 4G deciso dagli operatori delle telecomunicazioni. Si prega di consultare il SITO WEB e di contattare l'Assistenza clienti per verificare se il vostro modello di VEICOLO sarà interessato da tale spegnimento della rete.

1. Telemaintenance (Telemanutenzione)

Questo Servizio richiede un'ulteriore attivazione online da parte del CLIENTE. Si prega di seguire le istruzioni fornite online per completare l'attivazione di questo Servizio.

1.1 Definizioni

- "Riparatore Autorizzato" è un riparatore approvato della rete del costruttore del Veicolo autorizzato a effettuare riparazioni sul Veicolo.
- "Riparatore Autorizzato Preferito" è il Riparatore Autorizzato scelto dal Cliente al momento della configurazione del suo account personale nell'Applicazione. Se nell'account personale del Cliente nell'Applicazione non è indicato alcun Riparatore Autorizzato, il Riparatore Autorizzato Preferito sarà il concessionario di vendita originale del Veicolo, specificato nel modulo d'ordine al momento dell'acquisto del Veicolo.
"Avviso": avviso o informazione contestualizzati, identificato dai sistemi informatici di AUTOMOBILES PEUGEOT, sulla base delle informazioni tecniche trasmesse dal Modulo telematico del Veicolo.

1.2 Descrizione del Servizio

Qualora un Avvertimento richieda l'intervento di un tecnico sul Veicolo, il Cliente riceverà un avviso per proporre un appuntamento presso il suo Riparatore autorizzato di fiducia.

Se il Cliente ha un account dell'Applicazione, riceverà l'avviso dal Fornitore di Servizi tramite una notifica sull'Applicazione e per e-mail all'indirizzo e-mail specificato al momento della sottoscrizione del Servizio.

Se il Cliente non ha un account dell'Applicazione, riceverà l'avviso tramite un'e-mail inviata all'indirizzo e-mail specificato al momento della sottoscrizione del Servizio (sul Sito web o sul modulo d'ordine all'atto dell'acquisto del Veicolo).

L'avviso ricevuto dal Cliente a tale riguardo conterrà un link al sistema di prenotazione online che consentirà al Cliente di fissare un appuntamento prenotandolo online presso il Riparatore autorizzato di sua scelta.

Se il Cliente non ha un account dell'Applicazione né un indirizzo e-mail, verrà contattato direttamente sulla sua linea fissa dal Team del Servizio clienti o dal suo Riparatore autorizzato di fiducia, a condizione che la RETE DI ASSISTENZA DEL FORNITORE consenta tale funzionalità. Il Cliente verrà contattato direttamente sulla sua linea fissa utilizzando il numero telefonico specificato nell'account personale del Cliente del Sito web o specificato dal Cliente sul modulo d'ordine all'atto dell'acquisto del Veicolo per proporre un appuntamento presso il Riparatore autorizzato di sua scelta.

Al Cliente che fornisce un indirizzo e-mail al momento della sottoscrizione del Servizio (sul Sito web o sul modulo d'ordine all'atto dell'acquisto del Veicolo) sarà inviato un rapporto mensile con un riepilogo degli (eventuali) Avvertimenti prodotti nel suo Veicolo nei 30 giorni precedenti la data del rapporto.

Si noti che gli Avvertimenti forniti mediante gli avvisi in formato digitale sopra descritti non sono disponibili in alcuni paesi (per maggiori informazioni consultare il SITO WEB). In tali paesi, il Cliente può venire contattato solo telefonicamente (telefono cellulare o linea fissa) dal Team del Servizio clienti o dal suo Riparatore autorizzato di fiducia. Pertanto, per maggiore chiarezza si specifica che tali clienti non riceveranno il rapporto mensile sopra descritto. L'appuntamento verrà fissato solo previo accordo con il Cliente e avverrà presso un Riparatore autorizzato di sua scelta situato nel [Paese di residenza] [Italia, Spagna, Portogallo, UK, Francia, Austria, Germania, Belgio, Paesi Bassi, Polonia]. Nel caso in cui il Veicolo non si trovi in Italia, Spagna, Portogallo, UK, Francia, Austria, Germania, Belgio, Paesi Bassi, Polonia], ma sia in un paese specificato nel punto 1.4, al Cliente verrà proposto un appuntamento al suo ritorno in [Italia, Spagna, Portogallo, UK, Francia, Austria, Germania, Belgio, Paesi Bassi, Polonia] o gli sarà consigliato di utilizzare il relativo servizio Roadside Assistance (Assistenza stradale).

Un Avvertimento viene rilevato e interpretato utilizzando le informazioni tecniche trasmesse dal Veicolo ai sistemi informativi del Fornitore di Servizi tramite l'Unità telematica.

Sulla base di tali informazioni, un Avvertimento può venire attivato per le seguenti categorie di elementi:

- Sistema di manutenzione del Veicolo (es. spia di revisione)
- Sistemi di sicurezza (es. Airbag)
- Sistema di assistenza alla guida (es. ESP)
- Motorizzazione (incluso il motore)
- Sistema frenante (es. ABS)
- Livelli dei liquidi (es. livello dell'olio)

Se, all'interno di queste categorie, un elemento non è presente o non è tecnicamente in grado di trasmettere un Avvertimento a causa del modello o dell'allestimento del Veicolo, non può venire trasmesso un Avvertimento per l'elemento interessato.

1.3 Condizioni operative

Le informazioni tecniche del Veicolo e gli Avvertimenti possono venire trasmessi solo se sono rispettate le seguenti condizioni:

- il motore del Veicolo deve essere acceso e il Veicolo deve trovarsi in un'area coperta da un operatore di telefonia mobile (senza disturbi tecnici, atmosferici o topografici alla copertura).
- Se il motore non è acceso o il Veicolo non si trova in un'area coperta dalla rete di un operatore di telefonia mobile, le informazioni vengono archiviate e trasmesse quando il motore entrerà in funzione o quando il Veicolo tornerà in un'area coperta da un operatore di telefonia mobile.
- l'Unità telematica, o le unità richieste per il funzionamento dell'Unità telematica, non devono essere state danneggiate durante un incidente, un furto o altro evento.

Pertanto, per maggiore chiarezza si specifica che qualora una o più di tali condizioni non siano rispettate il rapporto mensile per e-mail di cui sopra potrebbe non rispecchiare tutti i dati rilevanti.

Per un'esperienza di assistenza ottimale, si raccomanda che in aggiunta il Cliente fornisca un indirizzo e-mail o scarichi l'Applicazione sul proprio smartphone.

1.4 Territorialità

Le informazioni tecniche necessarie per il rilevamento e l'interpretazione degli Avvertimenti possono venire trasmesse dal Veicolo solo nei seguenti paesi, fatta salva la presenza di copertura della rete telefonica nell'area in cui si trova il Veicolo: Francia, Spagna, Portogallo, Benelux, Paesi Bassi, Germania, Austria, Svizzera, Italia, Polonia, Repubblica Ceca, Slovacchia, Danimarca, Regno Unito, Svezia, Norvegia.

1.5 Responsabilità

Gli Avvisi e le relative informazioni non coprono tutti i possibili malfunzionamenti e unità, ma solo gli Avvisi che possono essere attivati dalle categorie di apparecchiature elencate nella condizione 1.2 sopra, nella misura in cui tali apparecchiature sono montate sul Veicolo in questione.

Il rilevamento degli Avvisi e il relativo contatto del Cliente sono solo a scopo informativo. La loro esistenza non esonera l'Utente del Veicolo da:

- rispettare le istruzioni contenute nel manuale d'uso del veicolo,
- prestare attenzione al chilometraggio indicato sul contachilometri del Veicolo, al passare del tempo, agli avvisi mostrati sul quadro strumenti del Veicolo, ai livelli dei liquidi, allo stato del Veicolo e a qualsiasi altro indicatore di malfunzionamento o problema tecnico, e successivamente intraprendere tutte le azioni appropriate e assicurarsi in particolare che vengano effettuate tutte le operazioni tecniche richieste.

Allegato II: Informativa sulla privacy europea per veicoli connessi

La presente Informativa sulla privacy per Veicoli connessi ("Informativa sulla privacy") si applica ai **Dati personali** da noi trattati relativi agli utenti che usufruiscono dei **Servizi connessi** attraverso il nostro **Veicolo**, i nostri **Siti web** o la nostra **Applicazione** che abbiano sottoscritto le **Condizioni generali** in qualità di **Cliente** o che siano autorizzati da un **Cliente** ad accedere e utilizzare i **Servizi connessi**.

La presente Informativa sulla privacy è redatta ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento UE 679/2016 (di seguito "**GDPR**") e consente di comprendere meglio come vengono da noi gestiti i dati degli utenti.

In questo documento troverai alcuni esempi di come trattiamo i **Dati Personali** nonché le **Definizioni** (in calce al presente documento) che forniscono spiegazioni più dettagliate sui termini che troverai in maiuscolo. Eventuali richieste di chiarimenti relativi alla presente Informativa sulla privacy o al metodo di trattamento dei dati possono essere inviate a: dataprotectionofficer@stellantis.com.



Chi siamo

In base al Marchio del **Veicolo** acquistato, il **Titolare del trattamento** dei **Dati personali** indipendente è:

- Stellantis Europe S.p.A., C.so Agnelli 200, 10135 - Torino, Italia; o
- Stellantis Auto S.A.S., 43 rue Jean-Pierre Timbaud, F-78300 Poissy, France;

(singolarmente, "**la Casa automobilistica**"; "**noi**", "**a noi**", "**ci**").



Quali dati raccogliamo e trattiamo

In generale, raccogliamo o riceviamo le seguenti informazioni direttamente dal Cliente o da terzi, in base al tipo di **Servizi connessi** e alla modalità di accesso. Maggiori informazioni sui motivi per i quali trattiamo i **Dati personali** sono fornite nella seguente sezione "Perché raccogliamo e trattiamo i Dati". Il conferimento dei **Dati personali** è sempre facoltativo e privo di conseguenze, salvo per il perseguimento di alcune finalità.

Dati di registrazione e accesso ai Servizi connessi

Al momento della registrazione per l'accesso ai **Servizi connessi**, viene richiesto di inserire o confermare alcuni **Dati personali** quali nome, cognome, indirizzo e-mail, data di nascita e numero di cellulare; vengono inoltre richieste altre informazioni, quali la risposta a una domanda di sicurezza e un codice PIN, che ci consentiranno di identificare l'utente al momento dell'accesso ai servizi dal **Dispositivo del veicolo**, dai **Nostri siti web** e dalla nostra **Applicazione**.

Dati del veicolo

Durante l'uso dei **Servizi connessi**, possiamo raccogliere (anche over the air) **Dati del veicolo** di livello avanzato, quali i dati di guida (es. posizione, velocità e distanze), il tempo di funzionamento del motore e il tempo in cui il veicolo è spento, il cavo della batteria scollegato, la diagnostica della batteria, i movimenti senza chiave inserita, presunti incidenti, nonché dati diagnostici, tra i quali, a mero titolo di esempio, livelli dell'olio e del carburante, pressione degli pneumatici e stato del motore.

Tali **Dati del veicolo** sono collegabili al Cliente nella misura in cui sono associati a un **Identificativo unico** quale il Numero di identificazione del veicolo, o VIN, o all'account dei **Servizi connessi** del Cliente.

Dati del dispositivo del veicolo

Attraverso il **Dispositivo del veicolo** siamo in grado di raccogliere e fornire informazioni sullo stato della batteria, sull'utilizzo delle applicazioni native installate sul **Veicolo**, nonché sulla connessione alla rete mobile, quali, ad esempio, il momento in cui il **Dispositivo** viene connesso per consentire la connessione dati del **Veicolo**.

Dati raccolti attraverso l'Applicazione

Attraverso l'**Applicazione** raccogliamo informazioni sul **Dispositivo** su cui è installata, ad esempio l'**Identificativo unico** e informazioni sulla posizione del Veicolo. L'**Applicazione** consente di verificare alcune informazioni (es. la posizione), eseguire alcune azioni (es. aprire le porte) o impostare degli allarmi (es. limiti/aree geografiche) relativi al **Veicolo**.

Informazioni relative alla posizione

Raccogliamo dati relativi alla posizione al fine di fornire i **Servizi connessi**. Ad esempio, per poter fornire assistenza stradale dobbiamo raccogliere e condividere la posizione precisa del **Veicolo** con i fornitori del servizio. La posizione può essere determinata tramite:

- i **Sensori del veicolo**;
- i **Sensori del dispositivo** quando l'**Applicazione** è in uso; e
- l'**Indirizzo IP**.

È possibile limitare la raccolta dei dati relativi alla posizione del **Veicolo** per mezzo delle impostazioni del **Dispositivo del veicolo** ("Modalità Privacy") o di quelle del **Dispositivo** o dell'**Applicazione**, come descritto nella seguente sezione "**Come controllare i Dati e gestire le proprie scelte**".

Si noti che non è possibile negare l'utilizzo delle Informazioni sulla propria posizione nel caso in cui esse siano necessarie per fornire i **Servizi connessi** o per proteggere i nostri interessi e quelli dei nostri clienti, come spiegato in seguito.

Dati desunti dall'attività

Nella misura in cui ciò è consentito dalla legge sulla protezione dei dati, possiamo raccogliere ulteriori informazioni sul Cliente in base alle sue interazioni con i **Servizi connessi**. Ad esempio, capire il suo stile di guida, le strade più frequentate, i luoghi di interesse.

In alcuni casi le Informazioni sono raccolte in modo combinato attraverso l'interazione con la [Nostra Rete](#) e/o i [Nostri siti web](#) e l'[Applicazione](#).

Nei casi in cui veniamo contattati via e-mail, posta tradizionale, telefono in relazione ai [Veicoli](#) o per la richiesta di informazioni di altro tipo, raccogliamo e archiviamo i dati di contatto, le comunicazioni e le nostre risposte. In caso di contatto telefonico, maggiori informazioni verranno fornite durante la conversazione.



Fonti di Dati personali

Durante l'utilizzo dei [Servizi connessi](#) possiamo raccogliere dati da terzi, quali:

- dati relativi a guidatori diversi dal Cliente. Permettendo ad altri di guidare il proprio [Veicolo](#) e/o accedere al proprio account dei [Servizi connessi](#), il Cliente riconosce e accetta che durante il loro utilizzo possiamo rendere disponibili e raccogliere dati. Non essendo in grado di identificare la persona che utilizza effettivamente i [Servizi connessi](#) diversa dal [Cliente](#), tutte le informazioni raccolte saranno associate a quest'ultimo e al suo account.
- Dati relativi ai passeggeri. Un esempio è il caso di un presunto incidente che coinvolga il [Veicolo](#), a seguito del quale i [Servizi connessi](#) attivano una chiamata di emergenza a noi e/o ai servizi di emergenza pubblici, da cui potrebbe scaturire la necessità di trattare i dati dei passeggeri. Altri casi potrebbero includere, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, un cambio di proprietà, l'acquisto di auto per una flotta aziendale, o quando viene indicato che il guidatore non corrisponde al proprietario del [Veicolo](#).

Fornendoci i dati di terzi, il Cliente sarà ritenuto responsabile della condivisione di tali informazioni con noi e deve essere legalmente autorizzato a farlo (ovvero deve essere autorizzato dal terzo in oggetto a condividere le informazioni, o per qualsiasi altra ragione legittima). Il Cliente si obbliga inoltre a manlevarci da qualsiasi reclamo, rivendicazione o richiesta di risarcimento danni che potrebbe scaturire dal trattamento di [Dati personali](#) di terzi in violazione della normativa sulla privacy vigente e dal trattamento negligente dei [Dati personali](#) forniti tramite i [Servizi connessi](#).



Perché raccogliamo e trattiamo i Dati

I Dati vengono utilizzati per le seguenti finalità:



Facilitare la raccolta e la correzione dei Dati

Nella misura consentita dalla legge sulla protezione dei dati, utilizziamo i Dati forniti dal Cliente (in particolare l'informazione relativa al fatto che si tratta di un cliente di uno o più [Case automobilistiche](#)) per aggiornare le informazioni in nostro possesso relative al Cliente stesso in quanto proprietario di uno dei nostri [Veicoli](#). In tali casi interrogheremo i nostri database per facilitare l'aggiornamento o per correggere le informazioni da noi possedute sul [Cliente](#).

Tale trattamento si fonda sul nostro legittimo interesse di mantenere aggiornati i [Dati personali](#) dei [Clienti](#).



Fornire i Servizi connessi e il relativo supporto

Utilizziamo i Dati per aiutare il Cliente a connettersi ai e a utilizzare i [Servizi connessi](#), inclusi, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, chiamate di emergenza (es. eCall, Help, assistenza stradale avanzata), Vehicle Help Report (VHR), cambi di proprietà, e per rispondere a richieste, suggerimenti e rapporti. Tale finalità comprende anche servizi a richiesta che consentono di condividere la cronologia dei Dati del dispositivo del veicolo e le funzioni attraverso l'[Applicazione](#). Nel caso in cui alcuni [Servizi connessi](#) scelti dal Cliente non siano forniti direttamente da noi ma dai nostri [Partner commerciali](#), ci limiteremo a fornire a questi ultimi esclusivamente i Dati strettamente necessari alla fornitura di detti servizi.

Tale trattamento si fonda sull'esecuzione di una obbligazione contrattuale indicata nelle [Condizioni generali](#) o di misure precontrattuali adottate su richiesta del Cliente.



Condivisione dei Dati del veicolo con la Casa automobilistica

Possiamo condividere i Dati del veicolo raccolti durante l'utilizzo dei Servizi connessi con la Casa automobilistica Stellantis per consentire a quest'ultima di apportare miglioramenti ai Veicoli e ai Servizi connessi, nonché di valutare l'efficacia dei servizi offerti e la creazione di nuovi servizi. I Dati del veicolo vengono trattati come Dati personali e/o come Informazioni aggregate non associate con i Dati personali relativi al Cliente.

Tale trattamento si fonda sul nostro legittimo interesse a creare e a mantenere Veicoli e servizi che siano effettivamente utili ai nostri clienti.

Il trattamento può essere inoltre effettuato dopo aver ottenuto il consenso del Cliente.

Una volta trasmessi o raccolti, i Dati possono essere utilizzati anche per le seguenti finalità:



Rispetto degli obblighi legali e fiscali

I Dati potranno essere utilizzati per conformarci a obblighi legali e fiscali (es. responsabilità del prodotto, ecc.), che costituiscono la base giuridica per tale trattamento dei Dati. Tali obblighi possono comprendere la comunicazione di Dati particolari (es. Dati del veicolo) alle pubbliche autorità qualora ciò sia richiesto da norme nazionali o europee (es. l'Agenzia europea dell'ambiente (AEA) ai sensi del Regolamento UE 2021/392) e qualsiasi avviso di richiamo che siamo tenuti a emettere in qualità di produttori del [Veicolo](#). Provvederemo a inviare tali avvisi di richiamo anche nel caso in cui nel paese di residenza del Cliente la loro comunicazione non fosse obbligatoria per legge, come spiegato più dettagliatamente nella seguente sezione "Protezione dei nostri interessi e degli interessi del Cliente".



Individuazione di anomalie nei Servizi connessi o nel Veicolo

I Dati, in particolare i Dati del veicolo e i Dati del dispositivo del veicolo, potranno essere utilizzati per individuare e (ove possibile) prevenire anomalie nei [Servizi connessi](#) o nel [Veicolo](#). Tale trattamento si fonda sulla necessità di fornire i [Servizi connessi](#) nel modo e nell'arco temporale indicati nelle [Condizioni generali](#), nonché sul nostro legittimo interesse di garantire per quanto possibile l'efficienza del [Veicolo](#). Il Cliente non riceverà alcuna comunicazione al riguardo, salvo in risposta a una sua eventuale comunicazione di un'anomalia.



Protezione dei nostri interessi e degli interessi del Cliente

Nella misura consentita dalla legge sulla protezione dei dati, potremmo dover utilizzare i dati del Cliente per individuare, reagire e prevenire comportamenti o attività fraudolente e illegali che potrebbero compromettere la sua o la nostra sicurezza. Tale finalità comprende controlli e valutazioni delle nostre attività aziendali, controlli di sicurezza, controlli finanziari, atti e programmi di gestione delle informazioni e altrimenti relativi alla gestione delle nostre attività generali e alle nostre funzioni amministrative, di conservazione dei documenti e legali. I Dati saranno inoltre utilizzati per inviare al Cliente comunicazioni sulla sicurezza del [Veicolo](#)/della flotta (es. campagne di richiamo, aggiornamenti del software, ecc.) anche in assenza di obblighi di legge specifici nel paese di residenza del Cliente. A questo proposito si prega di notare che alcuni Dati del veicolo (es. dati della diagnostica e VIN, senza alcun ulteriore riferimento al Cliente) saranno inviati all'Agenzia europea per l'ambiente (AEA) in base a un'attività eseguita nell'esercizio di pubblici poteri a noi attribuiti ai sensi del Regolamento (UE) 2021/392. Non si tratta di comunicazioni promozionali, bensì di comunicazioni di servizio che hanno lo scopo di garantire la sicurezza del Cliente durante l'utilizzo del [Veicolo](#). Questo scopo si basa sul legittimo interesse a salvaguardare i nostri interessi e a proteggere i nostri clienti.



Come utilizziamo i Dati (metodo di trattamento)

I Dati raccolti per le finalità elencate in precedenza sono trattati manualmente ed elettronicamente per mezzo di programmi e/o algoritmi che analizzano informazioni quali i Dati desunti dall'attività del Cliente. I dati del Cliente possono anche essere soggetti a [combinazione e/o incrocio](#), nella misura in cui ciò è consentito dalla legge sulla protezione dei dati. Ciò ci consentirà, ad esempio, di distinguere i dati del proprietario dai dati del [Veicolo](#) associato al Cliente.



Come comunichiamo i Dati

Comunichiamo i Dati alle seguenti persone/entità ("Destinatari"):

- **persone autorizzate da noi** a svolgere le attività relative ai dati descritte nel presente documento: i nostri dipendenti e collaboratori che hanno sottoscritto un obbligo alla riservatezza e si attengono a norme specifiche sul trattamento dei Dati;
- **i nostri Responsabili del trattamento dati**: soggetti esterni a cui deleghiamo alcune attività di trattamento. Ad esempio fornitori di sistemi di sicurezza, consulenti contabili e altri consulenti, fornitori di servizi di hosting di dati, ecc. Questa categoria comprende anche i [Nostri concessionari](#) e fornitori di servizi, che offrono servizi di assistenza stradale per nostro conto, in modo che possano riconoscere i nostri Clienti e offrire loro gli stessi servizi in tutta l'Europa. Abbiamo sottoscritto accordi con ognuno dei nostri [Responsabili del trattamento dati](#) al fine di garantire che i Dati siano trattati con la dovuta attenzione e cautela ed esclusivamente nel rispetto delle nostre istruzioni;
- **amministratori di sistema**: i nostri dipendenti e quelli dei [Responsabili del trattamento dati](#) a cui abbiamo delegato la gestione dei nostri sistemi IT, che di conseguenza sono in grado di accedere ai Dati nonché di modificarli e di sospenderne o limitarne il trattamento. Tali soggetti sono stati selezionati e adeguatamente addestrati; le loro attività sono tracciate per mezzo di sistemi che essi non possono modificare, come previsto dalle disposizioni dell'Autorità di controllo competente;
- **i nostri Partner commerciali**: nel caso in cui alcuni [Servizi connessi](#) scelti dal Cliente non siano forniti direttamente da noi ma dai nostri [Partner commerciali](#), ci limiteremo a fornire a questi ultimi solo i Dati strettamente necessari alla fornitura di detti servizi. Ognuno di loro esegue il trattamento in qualità di Titolare del trattamento dati indipendente.
- **Case automobilistiche**: le nostre Case automobilistiche con le quali possiamo condividere i Dati del veicolo raccolti durante la fornitura dei Servizi connessi al fine di migliorare i Veicoli e i Servizi connessi;
- **forze dell'ordine e qualsiasi altra autorità le cui disposizioni sono per noi obbligatorie**: comunicheremo i Dati (compresa la posizione del [Veicolo](#)) per finalità di emergenza e di pubblica sicurezza, come ad esempio alle forze dell'ordine, ai fornitori di servizi di assistenza stradale e ai soccorritori per permettere loro di localizzare il Veicolo in caso di attivazione di una chiamata di emergenza al pronto intervento a seguito di un presunto incidente (es. eCall), o per consentire alle forze dell'ordine di localizzare un [Veicolo](#) di cui sia stato denunciato il furto. In generale ogni volta che dobbiamo



Dove vengono conservati i Dati

Siamo un'azienda globale e i **Servizi connessi** sono disponibili in molteplici giurisdizioni in tutto il mondo. Ciò significa che l'accesso ai Dati e il loro utilizzo, trattamento e divulgazione possono avere luogo al di fuori della giurisdizione del cliente, incluso nel territorio dell'Unione Europea, negli Stati Uniti d'America e in qualsiasi altro paese in cui abbiano sede i **Responsabili del trattamento dati** ed eventuali sub-responsabili, o in cui siano situati i loro server e le loro infrastrutture di cloud computing. Adottiamo le misure necessarie per garantire che il trattamento dei Dati da parte dei Destinatari sia conforme alle leggi sulla protezione dei dati personali vigenti, compresa la normativa europea a cui siamo soggetti. Se richiesto dalla normativa europea per la protezione dei dati, il trasferimento dei Dati a Destinatari al di fuori dell'UE sarà soggetto a garanzie adeguate (quali le pertinenti clausole contrattuali europee standard per il trasferimento dei dati tra paesi dell'UE e paesi non appartenenti all'UE) e/o ad altre basi giuridiche previste dalla legislazione europea. Per maggiori informazioni sulle garanzie adeguate che abbiamo adottato in relazione ai Dati trasferiti in paesi terzi, scrivere all'indirizzo: dataprotectionofficer@stellantis.com



Per quanto tempo vengono conservati i Dati

I Dati trattati per le finalità indicate in precedenza saranno conservati per il periodo considerato strettamente necessario per l'adempimento di dette finalità. I Dati trattati in conformità agli obblighi di legge a cui siamo soggetti saranno conservati per il periodo richiesto dalla legge. I Dati personali trattati per proteggere i nostri interessi e gli interessi degli utenti saranno conservati per il tempo previsto dalle normative vigenti per la protezione dei nostri interessi. Una volta terminato il periodo/criterio di conservazione, i Dati saranno cancellati ai sensi della nostra politica di conservazione. Per maggiori informazioni sui nostri criteri di conservazione dei dati e sulla relativa politica, scrivere a: dataprotectionofficer@stellantis.com



Come controllare i Dati e gestire le proprie preferenze

In qualsiasi momento il Cliente può chiedere di:

- **accedere ai propri Dati (diritto di accesso):** in base alle interazioni del Cliente con noi, forniremo i Dati in nostro possesso, quali nome, età, indirizzo e-mail e preferenze;
- **esercitare il diritto alla portabilità dei Dati personali (diritto alla portabilità dei dati):** ove applicabile, forniremo un file interoperabile contenente i Dati del Cliente in nostro possesso;
- **correggere i propri Dati (diritto di rettifica):** ad esempio, il Cliente può richiedere la modifica dell'indirizzo e-mail o del numero di telefono, nel caso non siano corretti;
- **limitare il trattamento dei Dati (diritto di limitazione del trattamento):** ad esempio, quando il Cliente ritiene che il trattamento dei Dati non sia conforme alla legge o che il trattamento fondato sul nostro legittimo interesse non sia appropriato;
- **cancellare i Dati (diritto alla cancellazione):** ad esempio, quando il Cliente non vuole che conserviamo i suoi Dati e non esistono altri motivi per la loro conservazione (es. il Cliente non è più proprietario del **Veicolo** e non desidera mantenersi in contatto con noi);
- **opporsi alle attività di trattamento (diritto di opposizione)**
- **revocare il proprio consenso (diritto di revoca)**

Il Cliente può esercitare tutti i diritti menzionati in precedenza ed esprimere dubbi o presentare reclami circa l'utilizzo dei suoi Dati direttamente a: <https://privacyportal.stellantis.com>.

In qualsiasi momento il Cliente può inoltre:

- contattare il nostro Responsabile della protezione dei dati (RPD), qui dataprotectionofficer@stellantis.com
- contattare l'Autorità di controllo competente. A questo indirizzo sono elencate tutte le Autorità di controllo suddivise per Paese https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_it
- controllare e aggiornare gran parte dei Dati forniti effettuando il login al proprio account e aggiornando le informazioni contenute nel profilo. Copie delle informazioni aggiornate, modificate o cancellate dal Cliente potrebbero essere conservate, per quanto permesso, nei nostri archivi aziendali e nel corso delle nostre normali attività commerciali, per quanto permesso o richiesto dalla legge vigente. Il Cliente può inoltre accedere ai Vehicle Health Reports e alla posizione del Veicolo attraverso il proprio account dei Servizi;
- cessare la trasmissione e la raccolta dei Dati del veicolo dal Veicolo stesso, salvo per la fornitura di servizi di emergenza e assistenza stradale e di servizi tramite Wi-Fi. Taluni sistemi di sicurezza, diagnostica e altri sistemi presenti sul veicolo potrebbero continuare a generare e archiviare informazioni relative a prestazioni, sicurezza e diagnostica a cui potrebbero avere accesso la nostra Rete e terzi incaricati della manutenzione del Veicolo;
- disdire la prova gratuita e accedere a servizi in abbonamento forniti da terzi, quali, tra gli altri, SiriusXM Radio e hotspot Wi-Fi. Sottoscrivendo tali servizi forniti da terzi al termine del periodo di prova gratuito, il Cliente dovrà contattare direttamente questi **Partner commerciali** nel caso in cui desiderasse sospendere l'abbonamento.



Come proteggiamo i Dati

Abbiamo adottato tutte le precauzioni ragionevoli da un punto di vista fisico, tecnologico e organizzativo per evitare la perdita, l'uso scorretto o la modifica dei Dati posti sotto il nostro controllo. Ad esempio:

		- garantiamo che l'accesso ai Dati e la possibilità di utilizzarli, trasferirli o divulgarli saranno limitati ai Destinatari che devono effettivamente aver accesso a essi; - limitiamo la quantità dei Dati a cui avere accesso e che possono essere trasferiti o divulgati ai Destinatari a quelli strettamente necessari per adempiere alle finalità e ai compiti specifici eseguiti dal Destinatario; - i computer e i server in cui sono conservati i Dati sono situati in un ambiente sicuro, accessibili da un numero limitato di persone tramite password e sono dotati di firewall e software antivirus standard nel settore; - le copie cartacee di ogni documento contenente i Dati (se esistenti) sono ugualmente conservate in un ambiente sicuro; - le copie cartacee dei documenti contenenti i Dati non più necessari vengono distrutte; - al momento della distruzione dei Dati raccolti e archiviati in forma di file elettronici che non siano più necessari, ci assicuriamo che il metodo tecnico utilizzato (es. formattazione di basso livello) garantisca che i record non possano essere riprodotti; - laptop, chiavi USB, telefoni cellulari e altri dispositivi elettronici wireless utilizzati dai nostri dipendenti che hanno accesso ai Dati sono protetti. Invitiamo i nostri dipendenti a non archiviare i Dati su tali dispositivi salvo quando ragionevolmente necessario per eseguire un compito specifico come descritto nella presente Informativa sulla privacy; - istruiamo i nostri dipendenti ad attenersi alla presente Informativa sulla privacy ed eseguiamo attività di monitoraggio al fine di garantire la costante conformità e di stabilire l'efficacia delle nostre pratiche di gestione della privacy; - tutti i Responsabili del trattamento dati di cui ci serviamo sono contrattualmente obbligati al mantenimento e alla protezione dei Dati tramite l'adozione di misure sostanzialmente simili a quelle descritte nella presente Informativa sulla privacy o richieste della normativa vigente sulla protezione dei dati. Nei casi richiesti dalla normativa vigente, qualsiasi violazione della sicurezza che comporti accidentalmente o in modo illecito la distruzione, la perdita, la modifica, la divulgazione non autorizzata o l'accesso ai Dati trasmessi, conservati o comunque trattati sarà notificata al Cliente e all'autorità per la protezione dei dati competente, come richiesto (es. salvo il caso in cui i Dati siano illeggibili per chiunque o sia improbabile che la violazione metta a rischio i diritti e le libertà del Cliente e di terzi). I Clienti sono responsabili della sicurezza di qualsiasi password, identificativo utente e ogni altra forma di autenticazione necessaria per accedere ai Servizi connessi e al proprio account. Al fine di proteggere i Clienti e i loro dati, potremmo sospendere l'utilizzo dei Servizi connessi, senza preavviso, per la durata dell'indagine, qualora sorgano problemi di sicurezza. L'accesso alle e l'utilizzo delle aree protette da password e/o sicure dei singoli Servizi connessi o dell'account associato sono limitati esclusivamente agli utenti autorizzati. L'accesso non autorizzato a tali aree è vietato e potrebbe essere perseguito penalmente e oggetto di causa civile.
	Cosa non copre la presente Informativa sulla privacy	La presente Informativa sulla privacy spiega e copre la procedura di trattamento da noi seguita in qualità di Titolare del trattamento dati. La presente Informativa sulla privacy non copre i trattamenti effettuati da soggetti diversi da noi, tra cui e in particolare: - le procedure seguite dalla nostra Rete; - trattamenti effettuati da Produttori automobilistici in qualità di Titolari del trattamento indipendenti; - le procedure seguite da altri Partner commerciali in qualità di Titolari del trattamento dati indipendenti per particolari Servizi connessi supplementari; - le procedure seguite dagli operatori dei numeri di emergenza nazionali in caso di chiamate di emergenza (es. eCall); - trattamenti effettuati dalle autorità di regolamentazione, dalle forze dell'ordine e da altri organi giudiziari o governativi. In relazione a tali casi, non siamo responsabili per il trattamento dei Dati che non sia coperto dalla presente Informativa sulla privacy.
	Utilizzo dei dati per altre finalità	Qualora dovessimo trattare i Dati del Cliente in modo diverso o per finalità diverse da quelle indicate nel presente documento, il Cliente riceverà una specifica comunicazione prima dell'inizio di tale trattamento.
	Modifiche dell'Informativa sulla privacy	Ci riserviamo il diritto di adattare e/o modificare la presente Informativa sulla privacy in qualsiasi momento. Il Cliente verrà informato in merito a eventuali adattamenti/modifiche sostanziali.
	Licenza	Le icone illustrate nel presente Documento sono " Icône per informative sulla privacy " del Maastricht University European Centre on Privacy and Cybersecurity (ECPC) CC BY 4.0 .
	Definizioni	Informazioni aggregate: si riferisce a informazioni statistiche sul Cliente che non contengono Dati personali. Applicazione: significa qualsiasi applicazione mobile dedicata ai Servizi connessi. Marchio: significa Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep, Abarth, Peugeot, Citroën, DS Automobiles, Vauxhall o Opel (come applicabile). Casa automobilistica: si riferisce, singolarmente o collettivamente, alle seguenti entità che operano come produttori di Veicoli: Stellantis Europe S.p.A. Corso Agnelli 200, 10135 Torino, Italia; Stellantis

Auto S.A.S., 43 Rue Jean Pierre Timbaud, F-78300 Poissy, Francia; Opel Automobile GmbH, Bahnhofplatz, D-65423 Rüsselsheim am Main, Germania. Per le finalità della presente Informativa sulla privacy, la Casa automobilistica è quella produttrice di uno specifico Marchio di veicoli, attualmente: Stellantis Europe S.p.A per Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Abarth e Jeep; Stellantis Auto S.A.S per Peugeot, Citroën e DS automobiles; Opel Automobile GmbH per Opel e Vauxhall.

Combinazione e/o incrocio: corrisponde all'insieme di operazioni completamente automatizzate o non automatizzate che vengono combinate con i Dati desunti dall'attività del Cliente e i Dati forniti dal Cliente per fornire i Servizi connessi.

Partner commerciali: significa entità terze a cui comunichiamo i Dati strettamente necessari per fornire i Servizi connessi richiesti dal Cliente ma che non vengono forniti direttamente da noi (es. connessione Internet per il Veicolo). A loro saranno comunicati solo i Dati strettamente necessari per la fornitura di detti servizi. Ognuno di loro esegue il trattamento in qualità di Titolare del trattamento dati indipendente.

Servizi connessi: si riferisce all'insieme di servizi descritti nelle Condizioni generali del Titolare del trattamento dati nonché ai servizi standard e a richiesta, se attivati.

Cliente: si riferisce alla persona che ha sottoscritto le Condizioni generali per i Servizi connessi.

Titolare del trattamento dati: si riferisce alla persona giuridica, all'autorità pubblica, al servizio o ad altra entità che, individualmente o collettivamente, determina le finalità e i mezzi per il trattamento dei Dati personali. In alcuni casi l'espressione è seguita dalla parola "indipendente" (es. "Titolare del trattamento dati indipendente") a indicare che i Dati personali sono trattati da un soggetto diverso dal Titolare del trattamento dati.

Responsabile del trattamento dati: si riferisce a un'entità da noi incaricata di trattare i Dati personali esclusivamente per conto e in conformità alle istruzioni scritte del Titolare del trattamento dati.

Sensori del dispositivo: a seconda del Dispositivo del Cliente, si tratta di sensori, quali accelerometri, giroscopi, Bluetooth, Wi-Fi e GPS, che in modi diversi condividono le informazioni raccolte attraverso il Dispositivo e di conseguenza attraverso l'Applicazione. Nel caso in cui siano abilitati dalle Impostazioni del dispositivo, ci consentono di ottenere informazioni sulla posizione del Cliente.

Dispositivo: significa il Dispositivo elettronico (es. smartphone, smartwatch) su cui il Cliente scarica l'Applicazione e/o con cui accede ai Servizi connessi.

Condizioni generali: significa le "Condizioni generali per i servizi basati sulla connettività" sottoscritte dal Cliente all'attivazione dei Servizi connessi, che sono sempre disponibili sui Nostri siti web e sull'Applicazione.

Nostra Rete: si tratta dei Concessionari e/o rivenditori e/o riparatori con cui il Titolare del trattamento dati ha stipulato accordi commerciali per la vendita dei propri veicoli e delle proprie flotte e per la fornitura di servizi di assistenza.

Nostri siti web: l'espressione comprende le nostre pagine sui social network e alcune sezioni dei siti web della nostra Rete in cui è pubblicata l'informativa sulla privacy.

Dati personali: significa qualsiasi informazione relativa a una persona fisica identificata o identificabile. Esempi comprendono l'indirizzo e-mail (se si riferisce a uno o più aspetti di un individuo), nome e cognome, il documento d'identità, il numero di cellulare e Identificativi univoci quali il Numero di identificazione del veicolo (VIN). Per comodità, indicheremo collettivamente tutti i Dati Personali citati anche come "Dati".

Identificativi univoci: significa informazioni che identificano in modo univoco il Cliente o attraverso le quali quest'ultimo può essere identificato. Su un Veicolo, gli Identificativi univoci sono il numero di targa e il Numero identificativo del veicolo (VIN).

Dati del veicolo: significa qualsiasi dato tecnico, diagnostico e reale che è possibile acquisire tramite il Dispositivo installato sul Veicolo (es. posizione, velocità e distanze, tempo di funzionamento del motore e tempo in cui il veicolo è spento; se il cavo della batteria scollegato, la diagnostica della batteria, i movimenti senza chiave inserita, presunti incidenti, nonché dati diagnostici, tra i quali, a mero titolo di esempio, livelli dell'olio e del carburante, pressione degli pneumatici e stato del motore).

Dispositivo del veicolo: significa, singolarmente o collettivamente, un dispositivo in grado di raccogliere i Dati del veicolo e il Dispositivo telematico (e associato a una SIM) installato sul Veicolo e descritto più approfonditamente nelle Condizioni generali.

Sensori del veicolo: sono i sensori, quali il Wi-Fi e il GPS, che condividono le informazioni che raccolgono attraverso il Dispositivo del veicolo.

Veicolo: si riferisce a un veicolo di un marchio del Gruppo Stellantis.
